

Política de Privacidad

"SEÑORPIE" con domicilio ubicado en cuarta avenida sur, número ciento setenta y siete, los naranjos, colonia hortalizas japonesas, local cinco, plaza Alaia, en Tapachula, Chiapas, con correo electrónico admon@srpie.mx, número telefónico 9623114233 y portal web www.srpie.mx, registrado legalmente como ARBELL LTD, S.A. DE C.V., somos los responsables del uso y protección de sus datos personales y ponemos a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD con el objetivo de informarle los datos personales que recabaremos, así como el manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento que les daremos en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Conservaremos todos sus datos personales adoptando todas las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas que consideremos pertinentes tomando en cuenta todos los factores referentes a sus datos personales y al tratamiento de los mismos.

Datos Personales

Para las finalidades estipuladas en el presente aviso de privacidad, hacemos de su conocimiento que podemos recabar datos personales a través de las siguientes formas:

1. Cuando usted nos los proporciona directamente.
2. Cuando usted nos los proporciona a través de medios electrónicos.

A continuación, se describen cada una de ellas:

- Datos personales que recabamos de forma directa (presencia física):
 - Estos se obtienen cuando usted mismo nos los proporciona presencialmente. Los datos que obtenemos por este medio son utilizados para la identificación del Usuario, tales como: nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, ubicación geográfica, RFC, fecha de nacimiento, padecimientos y/o condiciones de salud relacionados con la prestación del servicio solicitado, y demás similares.
- Datos personales que recabamos electrónicamente (vía correo electrónico, portal web, o redes sociales):
 - Estos datos se obtienen cuando usted nos los proporciona a través de los medios electrónicos descritos. Los datos que obtenemos por este medio son utilizados para la identificación del Usuario, tales como: nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, ubicación geográfica, RFC, fecha de nacimiento,

padecimientos y/o condiciones de salud relacionados con la prestación del servicio solicitado, y demás similares

Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas y señaladas pormenorizadamente en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados los datos personales sensibles, como aquéllos que se refieren a padecimientos y/o condiciones de salud.

Nos comprometemos a que éstos serán tratados bajo medidas de seguridad, responsabilidad y ética, siempre garantizando su confidencialidad.

En caso de que el titular quiera manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles para aquellas finalidades que no sean necesarias, ni hayan dado origen a la relación, lo podrá hacer a través de una solicitud por escrito, que deberá presentar ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales y/o Datos sensibles

Los datos personales que recopilamos los utilizamos para las siguientes:

- Generar citas.
- Brindarle y aplicar el servicio adecuado con base en su registro de salud.
- Informarle sobre cambios a dichos servicios.
- Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación.
- Generar nuestra base de datos y realizar la actualización de sus datos personales.
- Atender dudas, quejas y sugerencias a través de los diferentes medios establecidos.
- Generar informes estadísticos.
- Para dar cumplimiento a la legislación aplicable a la operación de SEÑORPIE así como a requerimientos de autoridades federales y locales Y Municipales.

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales para finalidades distintas (secundarias) como:

- Mejorar nuestra atención y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Promover y ofrecer servicios, promociones, encuestas y evaluaciones internas con fines mercadotécnicos, publicitarios, o de prospección comercial.
- Proveerle los servicios que ha solicitado o respecto a los que ha manifestado interés.

- Enviarle y/o presentarle servicios que puedan ser relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones contraídas con los usuarios.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede solicitarlo a nuestro correo electrónico señalado en el encabezado del presente aviso.

La negativa del uso de datos personales para estas finalidades secundarias no será un motivo para que se le nieguen los servicios principales que ofrece SEÑORPIE.

Transferencia de Datos Personales

Podremos llegar a transferir sus datos personales con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Revocación del Consentimiento

De acuerdo con el artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales y/o datos personales sensibles en cualquier momento, para lo cual se ha implementado el siguiente procedimiento:

Presentación de la solicitud por escrito y físicamente en el domicilio precisado en el encabezado del presente aviso de privacidad, el cual deberá contener lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle el seguimiento y la respuesta a su solicitud
- Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La manifestación de revocación del consentimiento

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: le informará en el término de veinte días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud, la procedencia o improcedencia de la misma. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva en un plazo no mayor a quince días hábiles siguientes a la primera respuesta. Ambos términos podrán ampliarse hasta por el mismo plazo y por una sola ocasión en caso de así requerirlo SEÑORPIE, debiéndose notificar lo anterior

al titular de los datos o en su caso a su representante legal. En caso de no ser procedente se le hará saber en los plazos señalados.

Medios Para Ejercer los Derechos ARCO

En cumplimiento al artículo 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los datos por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), directamente con La Unidad Especial de Atención a la Privacidad a través de su titular quien será la encargado de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, con la finalidad de facilitar el ejercicio de los derechos mencionados. Para efectos del presente aviso de privacidad se entenderá por:

- Acceso. - Acceder a sus datos personales y/o datos personales sensibles que poseemos.
- Rectificación. - En caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelación. - Cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación del servicio;
- Oposición. - Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Derechos que en lo sucesivo se identificarán por sus siglas ARCO.

Con la finalidad de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, hemos implementado el siguiente mecanismo:

Presentar por escrito la solicitud respectiva en el domicilio ubicado en cuarta avenida sur, número ciento setenta y siete, los naranjos, colonia hortalizas japonesas, local cinco, plaza alaia, en Tapachula, Chiapas

1. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: La Unidad Especial de Atención a la Privacidad a través de su titular le informará en el término de veinte días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud, la procedencia o improcedencia de la misma. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva en un plazo no mayor a quince días hábiles siguientes a la primera respuesta. Ambos términos podrán ampliarse por una sola ocasión en caso de así requerirlo la empresa, debiéndose notificar lo anterior al titular de los datos o en su caso a su representante legal. En caso de no ser procedente se le hará saber en los plazos señalados.

Con la finalidad de facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO ponemos a su disposición los formatos de solicitud mediante el correo electrónico admon@srpie.mx. Daremos respuesta gratuita a sus solicitudes en un término máximo de 20 días hábiles pudiendo reproducir sus datos personales en cualquier formato electrónico y en copias simples.

Uso y Limitación de Datos Personales

Le informamos que no divulgaremos sus datos personales, pero puede solicitar alguna otra limitación a su uso escribiendo a nuestro correo electrónico admon@srpie.mx y solicitando que se le inscriba al Listado de Exclusión SEÑORPIE donde tomaremos nota de las finalidades para los cuales restringe el tratamiento de sus datos personales.

Mecanismos para Recabar Datos Personales de Manera Automática

Hacemos de su conocimiento que no contamos con mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permite recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos. Por tanto, se le informa que no hacemos uso de cookies, web beacons, web sessions u otro tipo de tecnologías.

Cambios, Modificaciones y Actualizaciones

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, así como para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público en forma indistinta a través de los siguientes medios: Anuncios visibles en nuestras oficinas y a través de mensaje al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Unidad Especial de Atención a la Privacidad

Nombre de la persona encargada: C.P. GRACIELA GOMEZ MONTES

Domicilio: Cuarta avenida sur, número ciento setenta y siete, los naranjos, colonia hortalizas japonesas, local cinco, plaza Alaia, en Tapachula, Chiapas

Correo electrónico: admon@srpie.mx

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es el 02 DE ENERO DEL 2025.